

برنام آنگ جان را فکرت آموزش

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت آموزشی
دبیرخانه شورای آموزش علوم پایه پزشکی، بهداشت و تخصصی
مرکز سنجش آموزش پزشکی

سال تحصیلی ۹۸-۹۷
سوالات آزمون ورودی دوره کارشناسی ارشد

رشته

مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

تعداد سوالات: ۱۶۰	مشخصات داوطلب:
زمان پاسخگویی: ۱۶۰ دقیقه	نام و نام خانوادگی:
تعداد صفحات: ۲۲	شماره کارت:

داوطلب عزیز:

خواهشمند است قبل از شروع پاسخگویی، دفترچه سوالات را از نظر تعداد صفحات به دقت مورد بررسی قرار داده و در صورت وجود هرگونه اشکال به مسئولان جلسه اطلاع دهید.

کلیات بهداشت

- ۱- ویال‌های آماده شده واکسن ب‌ث‌ژ که مصرف نشده‌اند، چند ساعت پس از آماده‌سازی دور ریخته می‌شوند؟
 الف) ۱۰ (ب) ۶ (ج) ۴ (د) ۲
- ۲- بر طبق آخرین ویرایش جدول ایمن‌سازی، کودک در سن ۶ ماهگی کدامیک از واکسن‌های زیر را دریافت می‌کند؟
 الف) پنج‌گانه + فلج‌اطفال خوراکی
 ب) سرخک، سرخجه و اوریون
 ج) سه‌گانه + فلج‌اطفال تزریقی
 د) هپاتیت ب + MMR
- ۳- کدامیک از واکسن‌های زیر بعد از ۶ ماهگی به کودک تزریق می‌شود و قبل از آن زمان، منع مصرف دارد؟
 الف) سیاه‌سرفه (ب) ب‌ث‌ژ (ج) آنفلوانزا (د) دوگانه خردسالان
- ۴- کدامیک از سازمان‌ها یا واحدهای زیر به طور غیرمستقیم بر سلامتی نقش دارد؟
 الف) صندوق جمعیت ملل متحد
 ب) صندوق کودکان ملل متحد
 ج) سازمان آموزش علمی و فرهنگی ملل متحد
 د) برنامه محیط‌زیست ملل متحد
- ۵- کدام گزینه درباره عفونت‌های بیمارستانی صحیح است؟
 الف) در زمان پذیرش بیمار وجود نداشته و در دوره نهفتگی خود نیز قرار نداشته باشد.
 ب) می‌تواند کارکنان و عیادت‌کنندگان را نیز مبتلا سازند.
 ج) فقط پس از پذیرش بیمار در بیمارستان اتفاق می‌افتد.
 د) بیشترین مورد عفونت بیمارستانی مربوط به دستگاه تنفسی تحتانی است.
- ۶- راه‌اندازی ایستگاه به‌رگر در راستای کدامیک از برنامه‌های حوزه معاونت بهداشتی وزارت بهداشت می‌باشد؟
 الف) پروژه شهر سالم- روستای سالم
 ب) ارائه مراقبت‌های بهداشتی به کارگران
 ج) ترویج تغذیه با شیر مادر
 د) برنامه نیازهای اساسی توسعه
- ۷- بهترین زمان برای آغاز شیردهی پس از تولد، چه زمانی است؟
 الف) روز اول (ب) ۶ ساعت اول (ج) ۳ ساعت اول (د) یک ساعت اول
- ۸- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده چیدمان خاص واحدهای تامین‌کننده خدمات و مراقبت‌های سلامت می‌باشد؟
 الف) سطح‌بندی خدمات (ب) جامعیت خدمات (ج) بسته خدمات (د) گسترش خدمات
- ۹- «مهاجرت» جزو کدام دسته از شاخص‌های بهداشت خانوار قرار می‌گیرد؟
 الف) باروری (ب) جمعیتی (ج) پوشش مراقبت (د) مرگ و میر

۱۰- در سومین گذار اپیدمیولوژیک میزان مرگ ناشی از کدام بیماری‌ها و به چه صورت تغییر می‌کند؟

- الف) عفونی - کاسته شده است
- ب) حاد - افزوده شده است
- ج) مزمن - کاهش یافته است
- د) حاد و مزمن - تغییری نکرده است

۱۱- کدام مورد زیر به مرور فعالیت‌های واحد محیطی در قالب یک کار تیمی اطلاق می‌شود که افراد سطوح بالاتر نیز به عنوان عضوی از تیم در آن مشارکت دارند؟

- الف) Self-assessment
- ب) Peer review
- ج) Participative monitoring
- د) Control

۱۲- کدام مورد زیر به معنی عفونت‌زدایی ابزار آلوده به طوری که برای استفاده بی‌خطر و مناسب باشند، می‌باشد؟

- الف) Biodeterioration
- ب) Disinfestation
- ج) Decontamination
- د) Organization

۱۳- کدامیک از تشکیلات زیر، مناسب‌ترین ساختار برای ارائه خدمات سلامت در قالب بیمه روستایی می‌باشد؟

- الف) بیمارستان‌ها
- ب) سازمان‌های بیمه‌ای
- ج) شبکه‌های بهداشتی
- د) سازمان‌های غیرانتفاعی سلامت

۱۴- کدامیک از گزینه‌های زیر نشان‌دهنده نیروهای درگیر در سطح دو خدمات سلامت می‌باشد؟

- الف) بهورز
- ب) رابط بهداشتی
- ج) کاردان بهداشت خانواده
- د) بهداشت‌کار دهان و دندان

۱۵- بر طبق کدامیک از اصول مراقبت‌های بهداشتی، بهداشت پدیده‌ای داوطلبانه است که باید انگیزه بر خورداری از آن در مردم ایجاد گردد و علاوه بر بخش سلامت، جامعه نیز باید درگیر مراقبت از خود شود؟

- الف) جامعیت خدمات
- ب) علامت
- ج) مشارکت مردم و اتکا به خود
- د) هماهنگی بین بخشی

۱۶- آموزش در مورد بیماری چاقی و فشار خون به کودکان به کدامیک از سطوح پیشگیری اشاره دارد؟

- الف) سطح ابتدایی
- ب) سطح اول
- ج) سطح دوم
- د) سطح سوم

۱۷- کدام گزینه در مورد سخنرانی در امر آموزش مراقبت صحیح است؟

- (الف) فرد سخنران افکار خود را در قالبی تصادفی بیان می‌کند.
- (ب) تعداد مناسب مخاطبان در سخنرانی کمتر از ۳۰ نفر است.
- (ج) زمان مناسب برای سخنرانی ۲۰ تا ۳۰ دقیقه است.
- (د) تاثیرات سخنرانی بستگی به شخصیت و عملکرد آموزش گیرندگان دارد.

۱۸- کدام روش آموزش بهداشت به مناظره معروف بوده و در آن دو سخنران با تجربه و مطلع، به بحث در مقابل

گروهی از مخاطبین می‌پردازند؟

- (الف) سوال و جواب
- (ب) بحث گروهی
- (ج) گفتگو
- (د) سمینار

۱۹- به نظر شما مادر و کودک باید به کدامیک از روش‌های زیر مراقبت شوند و مناسب‌تر آن است که هر دو مراقبت به

چه شکل توسط کارکنان خدمات بهداشتی انجام شود؟

- (الف) هم‌زمان - یک گروه
- (ب) جداگانه - یک گروه
- (ج) هم‌زمان - گروه‌های مختلف
- (د) جداگانه - گروه‌های مختلف

۲۰- اگر هدف نهایی یک واحد بهداشتی و درمانی، ارتقای تندرستی شیرخواران و کودکان از راه کاستن از بیماری‌زایی

و میرایی بیماری‌های عفونی دوران کودکی باشد، در این صورت کدامیک از موارد زیر یک سیاست بهداشتی

مناسب تلقی می‌شود؟

- (الف) ایمن‌سازی همه کودکان
- (ب) واکسیناسیون فلج اطفال در سنین پیش از مدرسه
- (ج) برنامه مبارزه با مالاریا
- (د) برنامه مانا

۲۱- میزان مرگ و میر مادران برحسب کدامیک از موارد زیر محاسبه می‌شود؟

- (الف) تعداد کل خانم‌های ۱۵ تا ۴۹ ساله
- (ب) تعداد کل خانم‌های ۱۵ تا ۴۹ ساله از دواج کرده
- (ج) تعداد متولدین در همان مدت
- (د) متوسط جمعیت همان مدت

۲۲- کدامیک از گروه‌های زیر از لحاظ بارداری پرخطر می‌باشند؟

- (الف) زنان با سابقه عمل جراحی سزارین و زایمان با وسایل پزشکی
- (ب) زنان چندزا
- (ج) زنانی که برای نخستین بار باردار شده و سن آنها از ۳۰ سال کمتر است
- (د) زنان اول‌زا با قد کوتاه‌تر از ۱۵۰ سانتیمتر

۲۳- پژوهش درباره بیماری تب مالت و سایر بیماری‌های مشترک انسان و دام از وظایف کدامیک از نهادهای بین‌المللی است؟

- الف) سازمان ملل متحد برای فعالیت اجتماعی
- ب) سازمان غذا و کشاورزی
- ج) سازمان بین‌المللی کار
- د) بنیاد کودکان ملل متحد

۲۴- با توجه به مفهوم عدالت، مبنا در «توزیع منابع مراقبت‌های بهداشتی» و «ارتقای تندرستی جمعیت» به ترتیب عبارتند از:

- الف) نیاز - سن
- ب) ارزش اجتماعی بهینه - نشانگرها
- ج) نیاز - اصول اخلاقی
- د) ارزش اجتماعی بهینه - بیمارترین

اصول و مبانی سازمان و مدیریت

۲۵- نقص و کاستی در کدامیک از ارکان زیر، اجرای کار را برای کارکنان صف دشوار می‌کند؟

- الف) محصول
- ب) کیفیت
- ج) فرآیند
- د) زمان

۲۶- در کدامیک از گزینه‌های زیر، تفویض اختیار به کارکنان صورت گرفته و کارکنان مسئول برنامه‌ریزی و نظارت بر فرآیند کار خود می‌شوند؟

- الف) غنی‌سازی شغل
- ب) فعال‌سازی
- ج) گردش شغل
- د) ویژگی‌های شغل

۲۷- ادغام چندین خدمت و عرضه آنها در محل اصلی سازمان، اشاره به کدامیک از راهبردهای زیر دارد؟

- الف) خدمات متمرکز
- ب) شبکه متمرکز
- ج) خدمات خوشه‌ای
- د) شبکه متنوع

۲۸- کدامیک از نظریه‌های زیر میزان آمادگی کارکنان را برای تعیین سبک رهبری مورد توجه قرار داده است؟

- الف) رهبری وضعیتی
- ب) رهبری اقتضایی
- ج) سیستم‌های مدیریت
- د) سبک‌سنج مدیریت

۲۹- در کدام مرحله نردبان کیفیت خدمات «تضمین کیفیت حین ارائه خدمات» مورد توجه قرار می‌گیرد؟

- الف) کنترل فرآیند آماری
- ب) توسعه کارکرد کیفیت
- ج) طراحی کیفیت خدمات
- د) دوره آماده‌سازی خدمت

۳۰- در کدامیک از مراحل فرآیند تیم‌سازی، رهبر تیم تعیین می‌گردد؟

- الف) تکامل
- ب) همبستگی
- ج) درگیری
- د) شکل‌گیری



۳۱- کدام یک از گزینه‌های زیر سبب تامین تعادل در سیستم‌های باز می‌گردد؟

- (الف) درونداد و فرآیند
- (ب) فرآیند و ستانده‌ها
- (ج) ارزشیابی و کنترل
- (د) اطلاعات و بازخورد

۳۲- کدام یک از موارد زیر موجب غیرکارکردی شدن سیستم کنترل می‌گردد؟

- (الف) انعطاف‌پذیری
- (ب) تاکید بر نقاط راهبردی
- (ج) سرمایه‌گذاری بر روی پاداش‌ها
- (د) بازخورد بعد از عمل

۳۳- در کدام یک از انواع تفکر، ذهن به طور عمیق با یک مساله درگیر می‌شود و به تجسم و واضح‌سازی آن می‌پردازد؟

- (الف) خلاق
- (ب) قیاسی
- (ج) استقرایی
- (د) تصویری

۳۴- کدام یک از روش‌های زیر در زمان نیاز به تعهد گروهی قوی، برای کاهش مقاومت در برابر تغییر موثر است؟

- (الف) کنترل ماهرانه و همکاری
- (ب) آموزش و ارتباطات
- (ج) تسهیل و حمایت
- (د) مذاکره و اجبار

۳۵- کدام یک از راهبردهای زیر از طریق «منحصر به فرد بودن در بازار» به مزیت رقابتی خود کمک می‌کند؟

- (الف) تمایز
- (ب) رشد
- (ج) تمرکز
- (د) تنوع

۳۶- در نمودار تحصیلی استخوان ماهی یا نمودار علت و معلول، کدام یک از گزینه‌های زیر صحیح می‌باشد؟

- (الف) اطلاعات از روش‌ها جدا شده‌اند.
- (ب) از ابزارهای بسیار مفید برای بررسی کامل فرآیند عرصه خدمات به شمار می‌رود.
- (ج) شکاف خدماتی را از طریق قضاوت مشتریان درباره کیفیت خدمات نشان می‌دهد.
- (د) شکاف کیفیت را بین عملکرد عرضه‌کننده خدمات و انتظارات مشتری را نمایش می‌دهد.

۳۷- سازمان‌های باز، موقت و به سرعت در حال تغییر، از کدام سبک تصمیم‌گیری زیر استفاده می‌کنند؟

- (الف) قیاسی
- (ب) عینی
- (ج) استقرایی
- (د) منطقی

۳۸- منظور از ظرفیت یا امکانات تولیدی چیست؟

- (الف) تفاوت بین حداکثر ظرفیت و ظرفیت مطلوب را نشان می‌دهد.
- (ب) موجودی عملیات خدماتی می‌باشد که از بین رفتنی است.
- (ج) ثبت تقاضا تا آماده‌سازی ظرفیت را گویند.
- (د) دارایی‌هایی است که هر موسسه می‌تواند از آن برای تولید استفاده کند.

۳۹- کدامیک از روندهای زیر در سازماندهی‌های جدید، بیشتر توصیه می‌گردد؟

- الف) تاکید زیاد بر وحدت فرماندهی
- ب) گسترش واحدهای ستادی
- ج) کاهش حیطه کنترل
- د) کوتاه شدن خط فرمان

۴۰- ارتباطات بازاریابی خدمات در کدامیک از گزینه‌های زیر که از اجزاء روابط عمومی به شمار می‌رود، دیده می‌شود؟

- الف) نقلیه
- ب) دستورالعمل‌های همراه
- ج) مقالات
- د) جوایز

۴۱- کدامیک از نظریه‌های زیر بر این باور است که افراد نیازهای خود را از طریق تجارب زندگی می‌آموزند؟

- الف) نظریه دو عاملی
- ب) سلسله مراتب نیازها
- ج) نیازهای اکتسابی
- د) نظریه نیازهای E.R.G

۴۲- منظور از هزینه‌های ثابت یا سربار چیست؟

- الف) عاملی که تفاوت بین هزینه‌های متغیر فروش هر واحد اضافی خدمات و وجه دریافت از خریدار را نشان می‌دهد.
- ب) عرضه‌کننده یک خدمت، حتی اگر خدمتی عرضه نکند، متحمل آن می‌شود.
- ج) همان فروش خدمات است که در یک سطح معین به سودآوری می‌رسد.
- د) قیمت‌گذاری عملکردهای غیرعینی است که تعیین‌کننده هزینه‌های پرسنلی است.

۴۳- کدامیک از تکنیک‌های زیر برای ارزشیابی راه‌حل‌های مختلف زمان‌بندی فعالیت‌ها یا بهترین توالی مجموعه‌ای از اقدامات، مفید است؟

- الف) بازنگری و ارزیابی برنامه‌ها
- ب) سیستم پشتیبان تصمیم
- ج) الگوی تدوین نتایج
- د) نمودار استخوان ماهی

۴۴- کدامیک از روش‌های طرح‌ریزی شغل برای افزایش بهداشت و ایمنی کار، رضایت کارکنان و حداکثر نمودن کارایی تاکید بیشتری دارد؟

- الف) سیستمی
- ب) انگیزشی
- ج) مبتنی بر ویژگی‌های عامل انسانی
- د) مدیریت علمی و پرداخت پاداش

۴۵- کدامیک از گزینه‌های زیر آخرین مرحله فرآیند مدیریت نیروی انسانی برای کارکنان جدید محسوب می‌شود؟

- الف) توجیه و راهنمایی
- ب) انتصاب
- ج) آموزش
- د) انتخاب و عزل

۴۶- اساسی ترین و پرکاربردترین ابزار تصمیم گیری کدامیک از گزینه های زیر است؟

- (الف) جدول پرداخت
- (ب) درخت تصمیم گیری
- (ج) تحلیل هزینه مغایر
- (د) شبکه تصمیم گیری

۴۷- کدامیک از روش های طراحی شغل زیر، به پیامدهای روانی تماس انسان با عوامل موجود در محیط کار و تاثیرات آن بر عملکرد کارکنان، بیشتر توجه دارد؟

- (الف) سیستم کار
- (ب) ویژگی های شغل
- (ج) زیستی - جسمی
- (د) ادراکی - حرکتی

۴۸- کدامیک از عوامل زیر در بهبود مدیریت و توسعه مهارت های انسانی نقش مهمی دارد؟

- (الف) فن آوری های جدید
- (ب) پیش بینی رفتار
- (ج) اولویت های استخدامی
- (د) نحوه رقابت

۴۹- کدامیک از موارد زیر، مقیاسی است که به وسیله آن می توان درجه اعتماد به نتایج حاصل از یک آزمون را تعیین نمود؟

- (الف) آزمون حساسیت
- (ب) روایی متغیر
- (ج) پایایی
- (د) حدنصاب

۵۰- از کدامیک از تکنیک های مدیریتی زیر، برای تخصیص منابع کمیاب به مصارف گوناگون استفاده می شود؟

- (الف) برنامه ریزی خطی
- (ب) شبیه سازی
- (ج) مدل های شبکه
- (د) تئوری صف

۵۱- کدامیک از روش های مدیریتی زیر برای حداقل کردن اثر منفی زمان بیکاری و بهبوده ظرفیت مولد نیروی کار بیشتر مفید است؟

- (الف) مدیریت ظرفیت مولد
- (ب) مدیریت دانش
- (ج) مدیریت تغییر فرآیند
- (د) مدیریت زوال پذیری

۵۲- امور حسابداری و کارکنان در بیمارستان جزء کدامیک از انواع ستاد محسوب می شود؟

- (الف) تخصصی
- (ب) عمومی
- (ج) اجرایی
- (د) شخصی

۵۳- مهمترین ویژگی متمایز یک تیم کاری، در مقایسه با گروه کاری، کدامیک از موارد زیر است؟

- (الف) قبول مسئولیت جایگزینی
- (ب) اتخاذ تصمیمات تعاملی
- (ج) تسهیم شدن در اطلاعات
- (د) هم افزایی مثبت

۵۴- کدامیک از راهبردهای زیر ضمن تاکید بر حفظ موقعیت در فعالیت اصلی، پاسخ گزینشی به فرصت های نوآوری و تغییر را نیز توصیه می نماید؟

- (الف) تحلیل گری
- (ب) پیشروی
- (ج) انطباقی
- (د) واکنشی

۵۵- کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر فعالیت‌هایی است که با هدف ایجاد پیوندهای بلندمدت و سودمند بین سازمان و مشتریان، انجام می‌پذیرد؟

(الف) بازاریابی رابطه (ب) بازاریابی فایده (ج) بازاریابی تعداد (د) بازاریابی موفقیت

۵۶- تکنیک تجزیه و تحلیل پوشش داده‌ها، به کدام نقش راهبردی اطلاعات در خدمات کمک می‌کند؟

(الف) تامین منابع (ب) عدالت اجتماعی (ج) مدیریت یکپارچه (د) افزایش بهره‌وری

۵۷- کدام یک از موارد زیر به جمع‌آوری، طبقه‌بندی و تجزیه و تحلیل رضایت مشتریان در رویارویی خاص بین مشتریان و کارکنان در خلال عرضه خدمات می‌پردازد؟

(الف) لحظه سرنوشت‌ساز

(ب) رویکرد یکپارچه

(ج) روش فنی رویداد بحرانی

(د) پیش‌نمایش خدماتی

۵۸- زمانی که مدیر به سازماندهی استراتژی و مرور جلسات برای توسعه برنامه‌های جدید می‌پردازد. به کدام یک از نقش‌های مدیریتی مینتزبرگ اشاره دارد؟

(الف) رهبر

(ب) اطلاع‌رسانی

(ج) حل‌کننده مسئله

(د) کارآفرین

۵۹- در فرآیند کارمندیابی، کدام یک از گزینه‌های زیر بر سایرین مقدم است؟

(الف) انتخاب روش

(ب) مصاحبه مقدماتی

(ج) نوشتن شرح شغل

(د) انتشار آگهی

۶۰- در کدام یک از گزینه‌های زیر، مفهوم طراحی سیستم کار به گونه‌ای است که ابعاد اجتماعی و فنی کار، مکمل یکدیگر هستند؟

(الف) روش انگیزشی

(ب) روش سیستمی

(ج) روش تلفیقی

(د) روش فنی- اجتماعی

سازمان و مدیریت بهداشت و درمان

۶۱- کدام یک از موارد زیر جزو معایب تهیه ذخیره دارویی در بیمارستان است؟

(الف) کاهش هزینه‌ها به ازای هر واحد دارو

(ب) افزایش اطمینان از موجود بودن دارو

(ج) کاهش هزینه‌های حمل و نقل

(د) افزایش هزینه‌های انبارداری

۶۲- کدام گزینه زیر درباره بخش دی کلینیک (Day Clinic) در بیمارستان صحیح است؟

(الف) چرخش تخت در این بخش کمتر از سایر بخش‌های بستری است.

(ب) در این بخش برای بیماران پرونده بستری تشکیل نمی‌شود.

(ج) معمولاً بیماران این بخش در روز بعد از بستری مرخص می‌شوند.

(د) انواع بیوپسی و اعمال جراحی کوچک در این بخش انجام می‌شود.

۶۳- دکتر عباسی مدیر شبکه بهداشت و درمان شهرستان الف است. ایشان پس از شرکت در کارگاه سازمان‌های مشتری محور به دنبال اصلاح شیوه مدیریتی شهرستان به منظور پیاده‌سازی «نظام سلامت مبتنی بر مشتری» است. به نظر شما گزینه بهترین پیشنهاد برای اقدام عملی است؟

- الف) حمایت عاطفی و پیشگیری از اضطراب، تشکیل تیم‌های مراقبت، پذیرش محدودیت‌های منابع و فردی
- ب) توجه به راه‌کارهای پیشگیری و ارتقای سلامت، سازماندهی نظام یکپارچه پیگیری، ایجاد گروه‌های حمایتی در جامعه
- ج) توانمندسازی مشتری‌ها، مشارکت جامعه، تعیین نیازها و خواسته‌های مشتری‌ها، سنجش مستمر رضایت
- د) هماهنگی، مدیریت تیمی کارکنان، شناسایی مشکلات ساختاری سازمان، دخالت دادن دوستان و خانواده بیماران در حل مشکلات ساختاری

۶۴- کدام یک از گزینه‌های زیر در مورد «حاکمیت بالینی» درست است؟

- الف) نام و رویکرد جدیدی برای اعتبارسنجی و اعتباربخشی سازمان‌های بهداشتی درمانی است.
- ب) چهارچوبی برای صیانت از استانداردهای عالی خدمت با بهبود و مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی است.
- ج) ساختاری برای ادامه خدمات یکپارچه سلامت در سازمان‌های بهداشتی درمانی دولتی است.
- د) مدلی برای اصلاح ساختار مالی و روش‌های پرداخت به منظور حداکثر حفاظت مالی از مردم است.

۶۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزو چالش‌های اساسی ممانعت از تحقق پوشش همگانی سلامت (Universal Health Coverage) نیست؟

- الف) عدم دسترسی مناسب به منابع
- ب) نسبت بالای جمعیت ساکن در شهرها
- ج) پرداخت مستقیم از جیب
- د) استفاده نادرست و غیرمتصفانه از منابع

۶۶- کدام یک از گزینه‌های زیر درباره معیارهای یک ممیزی بالینی خوب صحیح است؟

- الف) مشتری‌های خدمت باید در فرآیند ممیزی بالینی مشارکت داشته باشند.
- ب) استانداردهای خدمت باید توسط مدیران بخش‌های بالینی تعریف شده باشند.
- ج) پروژه‌های ممیزی بالینی باید به صورت اختصاصی مربوط به یک بخش باشند.
- د) موضوعات انتخاب شده برای ممیزی باید مربوط به فرآیندهای با حجم کم و هزینه پایین باشند.

۶۷- اولین سطح در هرم وفاداری مشتری کدام است؟

- الف) آگاهی
- ب) علاقه
- ج) ارزیابی
- د) رضایتمندی

۶۸- اولین مرحله در فرآیند پایش بازاریابی کدام است؟

- الف) تعیین پیش نیاز گردآوری داده‌ها
- ب) تعیین استراتژی‌ها
- ج) تعیین فعالیت‌های بازاریابی
- د) تعیین استانداردهای عملکرد

۶۹- کدام یک از استراتژی‌های رشد، پاسخی به شرایط در حال تغییر در بازار می‌باشد؟

- الف) استراتژی نفوذ در بازار
- ب) استراتژی توسعه محصول
- ج) استراتژی توسعه بازار
- د) استراتژی تنوع

۷۰- کنترل نفوذ و گسترش فن آوری های جدید به درون نظام به سلامت از پیامدهای کدام فرآیند زیر است؟

الف) توسعه بیمه عمومی در بین مردم

ب) تعیین بسته های خدمت

ج) استقرار نظام ارزیابی فن آوری سلامت در سطح منطقه ای و محلی

د) پایش و کنترل تجهیزات پزشکی

۷۱- انباشت خطر در نظام های بیمه سلامت چه پیامدهایی دارد؟

الف) پایداری اقتصادی و پخش نمودن خطرات فردی بین همه افراد بیمه شده

ب) صرفه جویی در منابع مالی نظام سلامت

ج) ایجاد ارتباط بین میزان پرداخت و دریافت خدمات سلامت

د) ایجاد عدم تعادل بین هزینه های مصرفی سلامت و هزینه های غیر سلامت که مورد انباشت قرار نمی گیرند

۷۲- تامین مالی در کدام یک از نظام های بیمه ای زیر مبتنی بر مالیات می باشد؟

الف) نظام بورج (ب) نظام بیسمارک (ج) بیمه خصوصی تجاری (د) پرداخت از جیب

۷۳- مستقیم ترین شکل پرداخت برای خدمات سلامت کدام است؟

الف) حق بیمه اجتماعی سلامت

ب) پرداخت از جیب

ج) مالیات عمومی

د) حق بیمه خصوصی

۷۴- مهم ترین کارکرد بیمه های تکمیلی در نظام سلامت چیست؟

الف) پوشش هزینه های خارج از تعهد بیمه های پایه

ب) کمک به تامین مالی بیمه های پایه سلامت

ج) ارائه خدمات بهداشتی درمانی پر هزینه به گروه های خاص جمعیت

د) پوشش افرادی که دارای هیچ نوع بیمه درمانی نیستند

۷۵- سازمان های بیمه گر سلامت معمولاً با استفاده از کدام روش در مقابل توسعه کنترل نشده، پوشش خدمات سلامت

از خود محافظت می کنند؟

الف) تدوین و تایید بسته های خدمت

ب) افزایش حق بیمه ها

ج) تعیین سقف پرداخت

د) کاهش پوشش گروه های پرخطر

۷۶- در اکثر کشورهایی که از نظام بیمه اجتماعی سلامت بیسمارک استفاده می کنند، وظیفه تعیین و نگهداری

بسته های خدمات برعهده کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

الف) بخش ارزشیابی وزارت بهداشت

ب) هیئت های خودگردان

ج) سازمان تامین اجتماعی

د) بخش ارزشیابی واحدهای منطقه

۷۷- بهترین شیوه برای کاهش میزان وقوع خطاهای دارویی در یک بیمارستان کدام گزینه است؟

- (الف) علامت گذاری وجداسازی داروهای به ظاهر شبیه به هم
 (ب) آماده سازی دارو توسط یک پرستار و چک کردن توسط پرستار دیگر
 (ج) دستورات و سفارش الکترونیکی دارویی
 (د) آموزش خطاهای دارویی به پزشکان و پرستاران

۷۸- کدام یک از انواع مدل های مراقبت پرستاری در مراکز ارائه مراقبت های حاد به کار می رود؟

- (الف) پرستاری تیمی
 (ب) پرستاری وظیفه ای
 (ج) پرستاری موردی
 (د) پرستاری مراقبت های اولیه

۷۹- اولین گام برای ارزیابی و ریشه یابی خطر در یک مرکز بهداشتی درمانی چیست؟

- (الف) تحلیل مراحل وقوع حادثه
 (ب) ارزشیابی حادثه منجر به آسیب
 (ج) ارتقای کیفیت خدمات مربوطه
 (د) گزارش حادثه منجر به آسیب

۸۰- کدام یک از گزینه های زیر از لحاظ اخلاقی و قانونی، مسئول فعالیت های درمانی در بیمارستان است؟

- (الف) هیئت مدیره (ب) مدیر عامل (ج) شورای پزشکی (د) مسئول فنی

۸۱- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای استفاده از پزشک مقیم بیمارستان (Hospitalist) است؟

- (الف) کاهش هزینه های بیمارستانی
 (ب) افزایش ویزیت بخش اورژانس
 (ج) بهبود کارایی بخش های پاراکلینیک
 (د) کاهش مدت زمانی بستری

۸۲- کدام یک از کمیته های بیمارستانی وظیفه بررسی پیامدهای جراحی و تعداد سزارین را برعهده دارد؟

- (الف) کمیته مرگ و میر
 (ب) کمیته بهبود کیفیت و اعتبار بخشی
 (ج) کمیته نسج
 (د) کمیته عفونت های بیمارستانی

۸۳- بیمارستان در کدام یک از روش های خرید باید مقررات و قوانین ضد رقابتی را مورد بررسی قرار دهد؟

- (الف) خرید متمرکز (ب) اجاره کردن (ج) خرید مشترک (د) خرید مدت دار

۸۴- کدام یک از اصول اخلاق پزشکی، در عمل شایستگی و صلاحیت پزشکی را می طلبد؟

- (الف) Autonomy
 (ب) Nonmaleficence
 (ج) Beneficence
 (د) Social justice

۸۵- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استراتژی‌های «ادغام عمودی» برای بیمارستان محسوب می‌شود؟

- الف) خدمات Homecare
- ب) خدمات Telemedicine
- ج) تاسیس درمانگاه
- د) تاسیس بخش‌های جدید

۸۶- انجمن بین‌المللی توسعه در ساختار بین‌المللی سلامت زیر گروه کدام سازمان می‌باشد؟

- الف) سازمان بهداشت جهانی (WHO)
- ب) بانک جهانی (WBG)
- ج) سازمان بین‌المللی تجارت (WTO)
- د) اداره کمیساریای عالی متحد (UNHCR)

۸۷- کدام یک از موارد زیر به صورت غیرمستقیم بر تقاضای خدمت در نظام سلامت تاثیر می‌گذارد؟

- الف) دسترسی زمانی
- ب) دسترسی جغرافیایی
- ج) دسترسی اقتصادی
- د) دسترسی تکنولوژی

۸۸- در کدام یک از تئوری‌های مدیریت، چگونگی رفتار رهبر به سطح رشد روانی مرئوسان بستگی دارد؟

- الف) اقتضایی
- ب) سیکل زندگی
- ج) رهبری مبتنی بر مسیر هدف
- د) مدل رهبری موقعیتی

۸۹- در کدام یک از مراحل فرآیند مدیریت بحران به آمادگی و توانایی اقدام اجرایی سریع پرداخته می‌شود؟

- الف) مرحله پیشگیری
- ب) مرحله پاسخ‌دهی یا مقابله
- ج) مرحله آمادگی
- د) مرحله آمادگی اجرایی

۹۰- در هنگام وقوع بحران و در شرایط اضطراری و بلایا وظیفه طبقه‌بندی مصدومین به کدام یک از گزینه‌های زیر

مربوط می‌شود؟

- الف) بیمارستان‌ها
- ب) امدادگران
- ج) سازمان‌های بهداشتی و درمانی
- د) کمیته بحران

۹۱- تقویت تیم‌های اضطراری پزشکی قبل از سانحه با فراخواندن آنها از جمله وظایف کدام نهاد می‌باشد؟

- الف) ارگان‌های نظامی و انتظامی
- ب) هلال احمر
- ج) وزارت بهداشت و درمان
- د) کمیته امداد



۹۲- از جمله برنامه‌های سازمان بهداشت جهانی «تربیت نیروی استانی براساس نیازهای واقعی جامعه است». این مهم

از طریق کدام یک از استراتژی‌های زیر امکان پذیر است؟

(الف) وسعت بخشیدن به پژوهش‌های مربوط به نظام سلامت

(ب) اصلاح نظام اطلاع‌رسانی سلامت

(ج) توسعه برنامه‌های آموزش مداوم و آموزشی پزشکی جامعه‌نگر و آموزش مداوم پزشکی

(د) برگزاری کارگاه‌های آموزشی جهت ارتقای مهارت‌های مدیریتی کارکنان دولت از طریق بهبود امور مربوط به

اطلاعات، آموزش و ارتباطات

۹۳- در کدام یک از نظام‌های پرداخت، مقدار پرداخت حق بیمه به درآمد افراد بستگی دارد؟

(الف) پرداخت مستقیم از جیب

(ب) بازپرداخت بیمه اختیاری

(ج) بازپرداخت بیمه اجباری

(د) بازپرداخت بخش عمومی

۹۴- کدام یک از گزینه‌های زیر اصول کلیدی بهبود مستمر کیفیت (CQI) نمی‌باشد؟

(الف) تلاش مداوم برای ارتقای فرآیند

(ب) استفاده صحیح از اطلاعات و داده‌های جمع‌آوری شده

(ج) تعهد سازمانی برای تدارک و فراهم نمودن خدمات با کیفیت بالا

(د) اثبات حداقل استانداردهای از پیش تعیین شده

۹۵- کدام یک از عبارات زیر تعریف صحیحی از تمرکززدایی را نشان می‌دهد؟

(الف) انتقال قدرت از محیط به مرکز

(ب) افزایش سوددهی و کاهش پاسخگویی

(ج) تغییر روابط درون سازمانی و انتقال آن به سطح ملی

(د) انتقال قدرت، اختیار و مسئولیت دولت به بخش خصوصی

۹۶- کدام یک از مفاهیم زیر به معنی واگذاری است؟

(د) Privatization

(ج) Delegation

(ب) Devolution

(الف) Outsourcing

مدیریت مالی و اقتصاد بهداشت

۹۷- کدامیک از روش‌های پرداخت زیر، جمعیت محور هستند؟

(د) بودجه کلی

(ج) حقوق

(ب) کارمزد

(الف) سرانه

۹۸- در کدام حالت تبدیل روش پرداخت به ارائه‌دهنده، خطر مالی از تخصیص‌دهنده به سازمان تخصیص‌گیرنده منتقل

می‌شود؟

(الف) از نظام آینده‌نگر به نظام گذشته‌نگر

(ب) از نظام بودجه کلی به نظام روزانه

(ج) از نظام بسیار متغیر به نظام ثابت

(د) از نظام DRG به نظام کارمزد

۹۹- در کدامیک از روش‌های زیر، ترجیحات زمانی مربوط به سن افراد، انتخاب‌های افراد را تحت تاثیر قرار می‌دهد؟

(الف) روش قمار استاندارد (ب) روش مبادله زمانی (ج) روش مقیاس رتبه‌بندی (د) روش EQ-5D

۱۰۰- مکانیزم تامین مالی مبتنی بر مالیات در ایتالیا کدام روش پرداخت را برای پزشکان عمومی در مراقبت اولیه به کار گرفته است؟

(الف) سرانه (ب) پرداخت بودجه‌ای (ج) پرداخت نرخ ثابت (د) پرداخت حقوق

۱۰۱- بیمه‌های خصوصی اختیاری توسط چه نوع شرکت‌های بیمه‌ای و خدمات آنها به چه صورت ارائه می‌شود؟

(الف) انتفاعی - فردی یا گروهی

(ب) انتفاعی یا غیرانتفاعی - گروهی

(ج) غیرانتفاعی - فردی

(د) انتفاعی یا غیرانتفاعی - فردی یا گروهی

۱۰۲- کدامیک از موارد زیر بهره‌مندی از مراقبت سلامت به عنوان Predisposing factor شناخته می‌شود؟

(الف) بیمه (ب) درآمد (ج) تحصیلات (د) حمایت اجتماعی

۱۰۳- اگر نرخ نهایی جانشینی فنی پرستار به جای پزشک برابر ۰/۵ باشد، کدام گزینه زیر صحیح است؟

(الف) نسبت تولید نهایی پزشک به تولید نهایی پرستار برابر ۰/۵ است.

(ب) نسبت تولید متوسط پرستار به تولید متوسط برابر ۱ است.

(ج) نسبت تولید متوسط پزشک به تولید متوسط پرستار برابر ۲ است.

(د) یک پزشک قابلیت جایگزینی با ۲ پرستار را دارد.

۱۰۴- مقدار DMFT به عنوان یک نشانگر، در سنجش کدام بعد از عدالت در نظام مراقبت سلامت بررسی می‌گردد؟

(الف) عدالت در بهره‌مندی از خدمات سلامت

(ب) عدالت در ارائه مراقبت سلامت

(ج) عدالت در وضعیت سلامت

(د) عدالت در تامین مالی

۱۰۵- در جایی که ارزشیابی اقتصادی از نقطه انتهایی یک پیامد واسط در حکم پیامد سلامت نهایی استفاده کند؛ کدام

گزینه زیر صحیح است؟

(الف) برون‌یابی رخ داده است.

(ب) تعمیم‌یابی رخ داده است.

(ج) انتقال‌پذیری رخ داده است.

(د) تجمیع رخ داده است.

۱۰۶- بیمه شده یک شرکت بیمه درمان خصوصی متحمل مخارج بیمارستانی ۸۰۰ دلار شده است. اگر طرح بیمه درمان

خصوصی وی سیاست فرانشیز ثابت ۱۰۰ دلار و فرانشیز درصدی ۲۰ درصد داشته باشد، هزینه‌ای که توسط بیمه

شده پرداخت خواهد شد، چقدر است؟

(الف) ۱۰۰ دلار (ب) ۱۶۰ دلار (ج) ۲۴۰ دلار (د) ۲۶۰ دلار

۱۰۷- کدامیک از شرایط تحقق بازار رقابت کامل می باشند؟

- الف) همگنی کالاها و خدمات - وجود رابطه کارگزاری
- ب) تقارن اطلاعات - عدم وجود رابطه کارگزاری
- ج) عدم تقارن اطلاعات - ورود و خروج آزاد
- د) وجود صرفه های مقیاس طبیعی - تقارن اطلاعات

۱۰۸- کدامیک از روش های محاسبه هزینه استهلاک دارایی های سازمان مراقبت سلامت مستقل از عامل زمان است؟

- الف) روش مالیات مستقیم
- ب) روش خط مستقیم
- ج) روش نزولی با نرخ ثابت
- د) روش میزان کارکرد

۱۰۹- در کدامیک از رویکردهای تحلیل صورت های مالی مقایسه تغییرات براساس مقایسه هر سال نسبت به سال مبدأ صورت می پذیرد؟

- الف) تحلیل روند
- ب) تحلیل عمودی
- ج) تحلیل نسبی
- د) تحلیل افقی

۱۱۰- کدام جزء مدیریت سرمایه در گردش، برای مذاکره در مورد خرید موجودی ها یا سهام مورد استفاده قرار می گیرد؟

- الف) حواله های بانکی
- ب) تعهدات
- ج) بستن کاران
- د) پیش پرداخت ها

۱۱۱- برای بررسی و توافق در توسعه خدمات جدید، کدامیک از رویکردهای قیمت گذاری ترجیح داده می شود؟

- الف) هزینه یابی جذبی
- ب) هزینه یابی نهایی
- ج) قیمت گذاری مبتنی بر قرارداد
- د) مدل سازی هزینه

۱۱۲- در صورتی که در سال ۱۳۹۶ کل بیماران مراجعه شده به یک بیمارستان ۲۰۸۰ نفر بوده باشد و این گروه بیماران ۱۰۴۰۰ روز بستری در بیمارستان داشته باشند، در این صورت فاصله گردش تخت چند روز است؟

- الف) ۶
- ب) ۵
- ج) ۳
- د) ۲

۱۱۳- کدامیک از نسبت های نقدینگی از اطلاعات صورت مالی ترازنامه و صورت عملیاتی برای جستجوی جنبه های متفاوت نقدینگی استفاده می کند؟

- الف) نسبت جاری
- ب) متوسط دوره پرداخت
- ج) نسبت سریع
- د) نسبت آزمون آنی

۱۱۴- هزینه ایده آل برای تامین مالی در چه سطحی است؟

- الف) هزینه نهایی با درآمد کل برابری نماید.
- ب) هزینه متوسط و درآمد نهایی هر دو صعودی باشند.
- ج) منافع نهایی برابر هزینه نهایی باشد.
- د) منافع نهایی در هر سطحی بیشتر از هزینه نهایی باشد.

۱۱۵- اگر در یک سازمان مراقبت سلامت هزینه ثابت و متغیر برای یک خدمت به ترتیب برابر ۱۵۰ و ۴۰۰ بوده و قیمت واحد خدمت ۱۰/۰۰۰ تومان باشد و در طول یکسال تعداد ۳۲۰ بیمار آن خدمت را دریافت کنند، در این صورت مقدار سود بیمارستان به جهت ارائه این خدمت چقدر است؟

- الف) ۳۱۹۹۴۵۰ (ب) ۳۲۰۰۵۵۰ (ج) ۵۸۱۸ (د) ۵۰۱۸

۱۱۶- ارزیابی شرایط مالی یک سازمان مراقبت، مبتنی بر توجه به اثر یا اثرات مالی آن سازمان در چه مقاطع زمانی می باشد؟

- الف) کوتاه مدت در برابر میان مدت
ب) میان مدت در برابر بلند مدت
ج) کوتاه مدت در برابر بلند مدت
د) بلند مدت

۱۱۷- در مقایسه صورت های مالی مورد استفاده در سازمان های مراقبت سلامت انتفاعی و غیرانتفاعی، به ترتیب کدام مورد زیر در هر دو مشترک بوده و کدام مورد صرفاً مخصوص سازمان های مراقبت سلامت غیرانتفاعی است؟

- الف) صورت درآمد - ترازنامه
ب) صورت جریان های نقدی - صورت درآمد
ج) ترازنامه - صورت عملیاتی
د) صورت مطالبات دارایی خالص - صورت عملیاتی

۱۱۸- در کدام روش، هزینه استهلاک در نظر گرفته می شود اما ارزش زمانی پول مدنظر قرار نمی گیرد؟

- الف) نرخ بازده حسابداری
ب) دوره بازگشت سرمایه
ج) هزینه سالیانه معادل
د) نرخ برگشت داخلی

۱۱۹- براساس کدامیک از اصول بودجه نویسی، در بودجه باید تمام درآمدها و هزینه ها به صورت ناخالص و بدون آنکه ارقام بودجه با یکدیگر تهاتر شوند، منظور گردد؟

- الف) اصل شمولیت بودجه
ب) اصل تعادل بودجه
ج) اصل کاملیت بودجه
د) اصل تخمینی بودن درآمدها و هزینه ها

۱۲۰- برای نشان دادن توانایی سازمان مراقبت سلامت برای گرفتن وام های جدید، کدام نسبت زیر مورد استفاده قرار می گیرد؟

- الف) نسبت های سودآوری
ب) نسبت نقدینگی
ج) نسبت دارایی ها به کل بدهی ها
د) نسبت های ساختار سرمایه ای

زبان عمومی

Part One: Vocabulary

Complete the following sentences, choosing the most appropriate option (a, b, c, or d).

121- When a person a foreign language, she learns it well and communicates easily.

- a) conveys b) ignores c) masters d) certifies

122- Last week, the patient felt better, but yesterday her condition ; she is in a critical state.

- a) deteriorated b) remitted c) aggregated d) recovered

123- Recent studies have suggested that ovarian cancer patients could from immunotherapy.

- a) generate b) derive c) procure d) benefit

124- Vaccines work by making the body produce antibodies to fight a disease without actually us with the disease.

- a) proposing b) offering c) infecting d) fortifying

125- Treatment might be ineffective without the source of a disease.

- a) recognizing b) complying with c) conforming with d) concealing

126- The survivors of the accident were asked questions to see if they were able to certain events which happened in the past.

- a) anticipate b) estimate c) recall d) release

127- Many medical lecturers are used to preparing before their classes; they never lecture

- a) spontaneously b) convincingly c) appropriately d) abundantly

128- The ultimate aim of healthcare system must be complete of social injustice in medical come.

- a) promotion b) enhancement c) distribution d) eradication

129- Around three quarters of women in early pregnancy experience which is a feeling of sickness in the stomach.

- a) anxiety b) fatigue c) nausea d) stroke

130- Individuals are encouraged to their lifestyle and adopt healthier behaviors.

- a) defend b) modify c) compromise d) intimidate

Part Two: Reading Comprehension

Read the following passages carefully, and then answer the questions that follow. Base your answers on the information in the passages only.

Passage 1

People have long been concerned about the cancer-causing potential of microwaves, which at a distance are harmless, but when close to the head could be more alarming. Numerous animal studies indicate the potential damage to human cells from the sort of radio waves that cell phones or "mobiles" emit. Cancer specialists, however, feel there is no clear scientific evidence to date that cell phones are linked to brain cancer. Meanwhile, if you are uneasy about using your mobile phone, here are some precautions:

- Keep your conversation short, using conventional phones for longer talks
- Choose a cell phone with an antenna directed away from the head
- Try to avoid using cell phones in buildings and cars, since that requires a stronger signal
- And last, try a headset, with the phone strapped to your waist. This keeps the antenna away from your head and your precious brain

141- For a long time, a common cause of people's worry has been the

- a) effects of microwaves on mobile communications
- b) brain cancer caused by using cell phones
- c) studies conducted on cancer-causing phones
- d) abundance of microwaves in residential areas

142- According to the passage, radio waves emitted by cell phones

- a) are avoidable at close range
- b) are harmless in buildings and cars
- c) may lose their cancer-causing potential if kept at a distance
- d) affect animals more extensively as compared to humans

143- Studies conducted on animals have

- a) failed to prove that mobile waves cause brain cell damage
- b) advised people against any exposure to microwaves
- c) rejected the previous studies on the effects of microwaves
- d) confirmed the results of earlier researches on the matter

144- The text recommends that people

- a) use their cell phones only outside the buildings
- b) continue using mobile in a conventional manner
- c) contract the strong signals of their phones
- d) use mobiles cautiously and only when they have to

145- It is stated that, while driving, the mobile phone should be

- a) connected to an antenna
- b) used as little as possible
- c) strapped to the waist
- d) used with weak signals

- 131- The Flu virus is so that many people infected with it have to be hospitalized.
a) virulent b) subjective c) credible d) objective
- 132- People should not rely on such traditional practices since they are not only unacceptable but also
a) substantial b) advantageous c) promising d) deleterious
- 133- In reporting the scientific results, researchers should be and do not involve their personal views.
a) biased b) inattentive c) skeptical d) impartial
- 134- In a two-hour surgery, the surgeon was eventually able to tumor cells connected to the bones.
a) dislodge b) infest c) ingest d) congest
- 135- Simple vitamin D deficiency rickets results from insufficient intake of vitamin D and inadequate to sunlight.
a) presentation b) exposure c) manifestation d) disclosure
- 136- There are some home remedies which are preferred by people as they are better at some types of pain.
a) contributing to b) speeding up c) alleviating d) boosting
- 137- Some diseases are very difficult to in the early stages since no signs or symptoms develop.
a) abandon b) diagnose c) promote d) collapse
- 138- In modern problem-solving teaching, medical students are more active than their teachers.
a) committee b) approach c) evaluation d) reliance
- 139- The studies conducted by the research team have good results so that there is a hope for controlling the symptoms of psoriasis.
a) yielded b) diminished c) eliminated d) quitted
- 140- While new medical have benefited mankind, they have created complex legal and ethical issues.
a) complications b) expectations c) drawbacks d) achievements

Passage 2

Pain management, pain medicine, pain control or algiatry is a branch of medicine employing an interdisciplinary approach for easing the suffering and improving the quality of life of those living with chronic pain. The typical pain management team includes medical practitioners, pharmacists, clinical psychologists, physiotherapists, occupational therapists, physician assistants, and nurses. The team may also include other mental health specialists and massage therapists. Pain sometimes resolves promptly once the underlying trauma or pathology has healed, and massage therapists. Pain sometimes resolves promptly once the underlying trauma or pathology has healed, and is treated by one practitioner, with drugs such as analgesics. Effective management of chronic (long-term) pain, however, frequently requires the coordinated efforts of the management team.

Medicine treats injury and pathology to support and speed healing, and treats distressing symptoms such as pain to relieve suffering during treatment and healing. When a painful injury or pathology is resistant to treatment and persists, when pain persists after the injury or pathology has healed, and when medical science cannot identify the cause of pain, the task of medicine is to relieve suffering. Treatment approaches to chronic pain include pharmacological measures, such as analgesics, antidepressants and anticonvulsants, interventional procedures, physical therapy, physical exercise, application of ice and/or heat, and psychological measures, such as biofeedback and cognitive behavioral therapy.

146- A suitable title for the passage above could be

- a) pain-killer alternatives
- b) chronic pain management
- c) pain medicine
- d) pain management team

147- The branch of medicine employing the approach to control pain is referred to as

- a) analgesia
- b) pain etymology
- c) pain practice
- d) algiatry

148- According to the passage, cognitive behavioral therapy is considered a kind of
for controlling pain.

- a) physical therapy
- b) treatment approach
- c) pharmacological measures
- d) occupational therapy

149- If the cause of pain cannot be identified by medical procedures,

- a) the doctor tries to reduce the patient's suffering or distresses
- b) the patient should be referred to a physiotherapist
- c) the patient should be limited to heat and ice therapy
- d) massage therapists, rather than pharmacologists, are beneficial

150- According to the passage, chronic long-term pain

- a) needs cooperation of the team members of pain management
- b) resolves immediately after treating the underlying trauma
- c) is an interdisciplinary branch of science
- d) persists after the injury or pathology has healed

Passage 3

Surgical patients are typically advised to get plenty of bed rest following operations for obvious reasons. Resting is usually necessary because many patients find themselves weakened by the surgery and in pain or discomfort. Too much physical activity can also mean risk of injury. However, Dr Sharon, a professor at Harvard Medical School, points out that immobility can also be "tremendously hazardous to the health and postoperative recovery of older patients." for this reason, "enhanced recovery after surgery" (ERAS) guidelines suggest that post operation patients who are able to be active, do more standing and walking around after surgery as soon as they can. This is particularly helpful for older patients, who can sometimes develop pneumonia after surgery, because standing and walking helps them to use their lungs more. Research has shown that it also helps patients to regain bowel function more quickly and can even reduce the need for pain medication.

151- The writer uses the terms "regain bowel function more quickly" to indicate the beneficial effects of post operation mobility on

- a) pain medication b) use of lungs c) pneumonia problem d) feces discharge

152- "Resting" in the second sentence, seems to be by surgically-induced weakness.

- a) rejected b) avoided c) compromised d) justified

153- The ERAS guidelines are expected to a delay in suitable post operation activities.

- a) be in favor of b) go up against c) underestimate d) recommend

154- The underlined "This" refers to

- a) postoperative recovery
b) enhanced recovery
c) standing and walking
d) immobility

155- The text discusses post-operation bed rest.

- a) two different views on
b) advantages of immobility for
c) resistance to immobility for
d) shortcomings of Dr. Sharon's views on

Passage 4

According to a new study, mutations in genes that occur spontaneously may contribute to congenital heart disease in children. These mutations may contribute to about 10 percent of cases of congenital heart disease in children, which is the most common type of birth defect in the United States. About 40,000 babies are born each year with congenital heart disease.

While some chromosomal abnormalities (such as Down syndrome) and infection during pregnancy are known to cause congenital heart disease, the new study shows that spontaneous gene mutations during fetal development affect the development of brain and heart, and may lead to congenital heart disease in children with healthy parents.

In the study, researchers looked at the rate of spontaneous mutations in 362 children with severe congenital heart disease, 264 healthy children and parents of both groups.

Although children in both groups had about the same number of spontaneous mutations, the locations of those mutations were markedly different in the two groups. "The mutations in patients with congenital heart disease were found much more frequently in genes that are highly expressed in the developing heart," said study researcher Christine Seidman, a Howard Hughes Medical Institute investigator. This finding provides insights for future research, and may someday lead to better treatment options, the researchers said.

156- The commonest inborn condition in American children is

- a) birth defect
- b) heart disease
- c) gene mutation
- d) chromosomal abnormality

157- Spontaneous gene mutations in children with severe congenital heart disease and in the healthy ones were found to be

- a) almost the same
- b) of different rates
- c) similar in number
- d) depending on their parents

158- According to the passage, every year spontaneous gene mutations in fetuses result in roughly cases of congenital heart disease.

- a) 4000
- b) 362
- c) 264
- d) 40000

159- The investigators hope their research contribute to in future.

- a) congenital heart disease
- b) the rate of spontaneous mutations
- c) more effective management of heart disease
- d) genes highly expressed in the developing heart

160- A good title for the passage is

- a) American babies suffering from heart disease
- b) spontaneous gene mutations linked to children's heart defects
- c) congenital heart disease among American babies
- d) pregnancy chromosomal abnormalities and heart defects

موفق باشید

کلاس های آمادگی

موسسه علوم پزشکی سنا

کارشناسی ارشد

دکتری تخصصی

لیسانس به پزشکی

www.sanapezeshki.com

نحوه برگزاری:

حضور کا (در تهران و بیش از ۸۰ نمایندگی)

غیرحضور کا (وب کنفرانس در سراسر کشور)



اساتید انحصاری

در موسسه علوم پزشکی سنا



دکتر ذکری
(ژنتیک پزشکی)



دکتر بهشاش
(هماتولوژی و ایمنی شناسی)



دکتر جعفر نژاد
(بیوشیمی و زیست شناسی سلولی و مولکولی)



دکتر لطافت نژاد
(مدیریت خدمات بهداشتی)



دکتر موسوی
(مدیریت خدمات بهداشتی)



دکتر نادری
(شیمی آلی و عمومی)



استاد پورغلام
(پرستاری)



استاد صادقی
(فیزیک پزشکی)



دکتر تقی زاده
(زبان)



دکتر روحی
(زبان)



دکتر بیگی
(اقتصاد سلامت)

www.sanapezeshki.com

۰۲۱ ۶۶۵۷۴۳۴۵

ترم تابستان

دوره حضوری آزمون ارشد پزشکی ۹۸ از ۱ مرداد (میدان انقلاب)

نام درس	نام استاد	زمان ترم
بیوشیمی کد ۱	دکتر جعفرنژاد	پنجشنبه ها (۸ تا ۱۳)
بیوشیمی کد ۲	دکتر جعفرنژاد	چهارشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
زیست شناسی سلولی و مولکولی	دکتر جعفرنژاد	جمعه ها (۸ تا ۱۳)
هماتولوژی	دکتر بشاش	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
ایمنی شناسی	دکتر بشاش	جمعه ها (۱۵ تا ۲۰)
ژنتیک پزشکی	دکتر ذکری	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
ایمنی شناسی کد ۲	استاد رجبی	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
تغذیه	گروه اساتید	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
پرستاری	استاد پورغلام	چهارشنبه ها
مامایی*	گروه اساتید	چهارشنبه ها
اتاق عمل*	گروه اساتید	شنبه ها و یکشنبه
فیزیک هسته ای و اتمی*	استاد صادقی	چهارشنبه ها (۸ تا ۱۳)
فیزیک عمومی*	استاد صادقی	چهارشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
شیمی آلی و عمومی*	دکتر نادری	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
مجموعه روانشناسی بالینی	گروه اساتید	پنجشنبه و جمعه
مدیریت خدمات بهداشتی	گروه اساتید	پنجشنبه و جمعه
زبان ارشد کد ۱	دکتر روحی	جمعه ها (۸ تا ۱۳)
زبان ارشد کد ۲	دکتر تقی زاده	شنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
زبان ارشد کد ۳*	دکتر یوزی	چهارشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)
زبان ارشد کد ۴*	دکتر روحی	پنجشنبه ها (۱۵ تا ۲۰)

انواع دوره ها در موسسه علوم پزشکی سنا با حضور اساتید تراز اول کشور

نام دوره	آزمون ارشد و دکتری وزارت بهداشت	آزمون لسانس به پزشکی
دوره تشریحی (پایه تا پیشرفته)	ترم تابستان ثبت نام: خرداد، تیر دوره: مرداد تا آبان	ترم تابستان ثبت نام: خرداد، تیر شروع دوره: مرداد
دوره نکته و تست دوره سوالات احتمالی	ترم پاییز ثبت نام: تابستان و مهر دوره: آبان تا بهمن	ترم پاییز ثبت نام: تابستان و مهر شروع دوره: آبان
دوره رفع اشکال	ثبت نام: زمستان شروع دوره: فروردین	ثبت نام: دی و بهمن شروع دوره: فروردین
همایش جمع بندی (یک روزه)	زمان برگزاری: دو هفته مانده به آزمون	زمان برگزاری: دو هفته مانده به آزمون
همایش انتخاب دانشگاه	زمان برگزاری: پس از اعلام نتایج اولیه	-
همایش انتخاب رشته (رایگان)	اواسط مرداد اواسط شهریور اواسط مهر	-

مکان برگزاری } **حضوری تهران: میدان انقلاب**
حضوری شهرستان: در بیش از ۸۰ نمایندگی
غیر حضوری: وب کنفرانس در سایت موسسه

تذیف ویژه برای ثبت نام کنندگان ترم تابستان:

یک جلسه مشاوره رایگان توسط اساتید اصلی سنا }
 ۵۰ تا ۱۰۰ درصد تخفیف ثبت نام کامل آزمون های کشوری سنا !!

۰۲۱ ۶۶۵۷۴۳۴۵

sanapezeshki.com



* کلاس هایی که علامت * دارند بر اساس شرایط شرکت کنندگان و استاد قابل تغییر می باشد.
 برای مشاهده سایر کلاس ها و زمانبندی ترم پاییز، به سایت موسسه مراجعه فرمایید.

کلاس حضوری و غیر حضوری

چه کسانی به کلاس نیاز دارند؟

افرادی که در دانشگاه خود، از کیفیت آموزشی بالایی برخوردار نبوده و یا به دلیل تغییر رشته برای اولین بار با مطالب تخصصی رشته جدید مواجه می شوند، به منظور تفهیم بیشتر مطالب، نیازمند کلاس های منظم هفتگی می باشند. همچنین افرادی که آموزش سمعی را به مطالعه طولانی ترجیح داده و حضور در کلاس و مشاهده رقبا، به آنها انرژی مضاعفی می دهد و یا افرادی که از زمان فارغ التحصیلی آنها مدت زیادی گذشته است می توانند از دوره های حضوری نهایت استفاده را نمایند.

موسسه علوم پزشکی سنا با در اختیار داشتن برترین اساتید علوم پزشکی در حیطه آزمون های وزارت بهداشت، دیگر هیچ بهانه ای برای عدم قبولی شما در دانشگاه دلخواه شما نخواهد گذاشت.

بیوشیمی، زیست سلولی و مولکولی: دکتر اکبر جعفرنژاد

ژنتیک، پزشکی: دکتر ذکری

هماتولوژی، دکتر بشاش

شیمی: دکتر نادری

پرستاری: استاد پورغلام

روانشناسی بالینی: دکتر غضنفری، استاد امیری

مدیریت بیمارستان: دکتر موسوی، دکتر لطافت نژاد

اقتصاد بهداشت: دکتر بیگی

مامایی: استاد پاکزاد و استاد کرمی

ریان: دکتر تقی زاده، دکتر روحی، دکتر یوزی

و ...

جهت اطلاعات بیشتر در مورد سایر اساتید، شهریه کلاس ها و روزهای برگزاری در طول هفته با شماره های دفتر مرکزی تماس گرفته و یا به آدرس زیر مراجعه نمایید:



sanapezeshki.com/class

بسته های آموزشی

پوشش کامل کتب رفرنس اعلام شده و اعلام نشده!

بروزرسانی جزوات همراه با آخرین تغییرات

تایپ شده و با ظاهر جذاب

استفاده از مطالب تدریسی اساتید عضو بود

لایحه آزمون های خودسججه طبقه بندی شده



جهت اطلاعات بیشتر در مورد جزوات موجود، قیمت و نحوه سفارش (تلفنی یا اینترنتی) با شماره های دفتر مرکزی تماس گرفته و یا به آدرس زیر مراجعه نمایید:

sanapezeshki.com/jozveh

آزمون های آزمایشی کشوری

حضوری و غیر حضوری

هرچند اخیرا برخی موسسات با الفاظی همچون "بالاترین جامعه آماری" سعی در ایجلاج روانی برای جذب مخاطبین به سمت خود می باشند ولی به گواهی بسیاری از پذیرفته شدگان سال های قبل، رقابت در آزمون های پزشکی سنا بدلیل حضور اکثریت رقبا حکایت دیگری است! شاید رتبه شما در کارنامه های ساختگی برخی موسسات در نگاه اول به شما انرژی زیادی بدهد ولی حتما خودتان هم از ته دل به رتبه ظاهرا خوب خود اطمینان نخواهید داشت! موسسه علوم پزشکی سنا به عنوان اولین برگزار کننده آزمون های آزمایشی کشوری در حوزه پزشکی از سال ۸۷ می باشد که هر ساله با بیشترین تعداد شرکت کننده در سراسر کشور و همزمان بصورت حضوری در شعبات تمام استان ها و بصورت اینترنتی (غیرحضوری) برگزار می گردد.

طبق تجربه چند سال اخیر رتبه های ۱ تا ۵ آزمون های آزمایشی سنا، معمولا در کنکور، رتبه ای بین ۱ تا ۱۵ را کسب می کنند که این خود گواهی بر حضور اکثریت رقبای شما در آزمون های سنا است.

حال شما کدام را انتخاب می کنید؟ آزمون های کشوری سنا با بیش از ۱۰ سال اعتبار و کیفیت، یا آزمون های ارزان قیمت موسساتی که هنوز نیامده ادعای بالاترین آمار را دارند...

ویژگی های آزمون های آزمایشی سنا

- + آمار واقعی بیشترین تعداد شرکت کننده از سراسر کشور
- + برگزاری بصورت حضوری و اینترنتی با صدور کارنامه باهم و به تفکیک
- + برگزاری بصورت مراحل طبقه بندی و جامع
- + برگزاری آزمونهای حضوری در تمامی استان ها
- + برگزاری آزمونهای اینترنتی بصورت آفلاین [ارسال پاسخ در طول ۲ روز]
- + رفع اشکال پس از آزمون توسط رتبه های برتر سال قبل
- + طراحی سوالات استاندارد طبق آخرین آزمون وزارت بهداشت
- + تیم طراحی سوال با حضور اساتید بنام و رتبه های برتر
- + پاسخهای کاملا تشریحی به همراه نکات آموزشی
- + کارنامه کشوری با کاملترین آنالیزهای آماری
- + اعلام رتبه کشوری شما برای هر درس و در کل دروس
- + امکان تغییر شعبه آزمون در صورت تغییر مکان شما
- + امکان تبدیل آزمون حضوری به اینترنتی در روز قبل از آزمون



برای کسب اطلاعات بیشتر به آدرس زیر مراجعه کرده و یا با شماره های موسسه در شهر یا استان خود تماس برقرار نمایید:

sanapezeshki.com/azmoon

نرم افزار لایت تر تلفن همراه

یک نرم افزار اندرویدی همه کاره



مزایای لایت تر سنا

قابل استفاده برای تمامی دروس علاوه بر زبان

امکان تلفظ برای لغات انگلیسی

امکان اضافه کردن، ویرایش یا حذف یک کارت

امکان جستجو بین کارت ها استفاده به عنوان دیکشنری یا دایره المعارف

امکان اشتراک کارت های خود با دوستان قابلیت ایمپورت و اکسپورت

مشاهده اخبار داغ علوم پزشکی در صفحه اصلی نرم افزار

بسته های با ارزش تهیه شده برای این برنامه:

+ لغات پرتکرار در آزمون ارشد وزارت بهداشت پیشفرض نرم افزار

+ لغات کتاب زبان انگلیسی برای دانشجویان پزشکی پیشفرض نرم افزار

+ لغات مشابه ظاهری پیشفرض نرم افزار

+ کتاب ۵۰۴ واژه پیشفرض نرم افزار

+ کتاب لغات ضروری برای تافل پیشفرض نرم افزار



جهت دانلود نرم افزار و بسته های تخصصی به آدرس زیر مراجعه کنید:

sanapezeshki.com/leitner